

Contenido

❖ VOZ

1. Voz

- **Voz tradicional versus voz unificada**

- Conexiones analógicas
- Conexiones digitales
- Entender la PSTN
- El surgimiento de VoIP

- **Comprensión de los componentes de Cisco Unified Communications**

- Descripción de Cisco Unified Communications Manager Express
- Descripción de Cisco Unified Communications Manager
- Descripción de Cisco Unity Connection
- Descripción de Cisco Unified CM IM y Presence
- Descripción del Servidor de Comunicación de Video y Telepresencia Management Suite

- **Comprensión de los teléfonos IP**

- Conexión y encendido de los teléfonos IP de Cisco
- Descripción del proceso de arranque del teléfono IP de Cisco
- Configuración de un servidor DHCP basado en router
- Registro
- Teléfono IP para voz, vídeo y tráfico de datos
- Mecanismos de QoS

2. Cisco Unified Communications Manager Express

- **Familiarizarse con la administración de CME**

- Preparación del CME para Cisco Configuration Professional
- Administración de CME

- **Gestión de endpoints y usuarios finales en CME**

- Describir usuarios finales en CME
- Crear o modificar usuarios finales y endpoints en CME

- **Entender el plan de marcación en CME**

- Entender y configurar Dial Peers
- Entender el proceso de llamada y manipulación de dígitos

- **Features en CME**

- Configuración de Directorio
- Configuración de Call Forwarding
- Configuración de Call Park
- Configuración de Call Pickup
- Configuración de Intercom
- Configuración de Paging
- Configuración de After-Hours Call Blocking
- Configuración de Single Number Reach
- Configuración de Ephone Hunt Groups
- Configuración de Night Service usando CCP
- Configuración de Shared Ephone-dn usando CCP

3. Cisco Unified Communications Manager

- **Interfaces del administrador y del usuario final**

- Describir las interfaces de administración de CUCM

- **Gestión de dispositivos y usuarios finales en CUCM**

- Implementación de teléfonos IP en CUCM
- Proceso de Registro de Teléfono IP
- Requisitos de configuración del teléfono IP en CUCM
- Cómo agregar teléfonos en CUCM
- Describir usuarios finales en CUCM

- **Comprensión de los elementos e interacciones del plan de marcado en CUCM**

- Flujos de llamadas de CUCM
- Elementos de configuración de enrutamiento de llamadas
- Comportamiento de enrutamiento de llamadas
- Class of Control

- **Habilitación de funciones de telefonía y movilidad con CUCM**

- Describir Extension Mobility en CUCM
- Habilitar EM en CUCM
- Describe funciones in CUCM
- CUCM Native Presence
- Habilitar funciones en CUCM

4. Correo de voz y soluciones de presencia

- **Integración de mensajes de voz con Cisco Unity Connection**

- Cisco Unity Connection
- Describir Cisco Unity Connection
- Características del CUC

Describir los usuarios y buzones de Cisco Unity Connection
Usuarios finales de CUC
Importación de usuarios finales en CUC

- **Activación de CM IM y soporte de presencia**

Jabber
Modos de funcionamiento de Jabber
Describir la arquitectura de Cisco Unified Presence
Habilitación de CM-IMP

- **Gestión de red de voz y solución de problemas**

- **Problemas comunes de administración y solución de problemas de CME**

Solución de problemas
Solución de problemas comunes de registro de CME
Solución de problemas de plan de marcado y QoS

- **Supervisión, mantenimiento y solución de problemas de CUCM**

Describir cómo proporcionar soporte al usuario final para conectividad y voz
Descripción de los informes de la herramienta de informes y análisis de CDR de CUCM
Describir Cisco Unified RTMT
Describe el sistema de recuperación de desastres

- **Supervisión de Cisco Unity Connection**

Generación y acceso a informes de Cisco Unity Connection
Análisis de los informes de Cisco Unity Connection
Solución de problemas y operaciones de mantenimiento mediante los informes de Cisco Unity Connection



VIDEO

5. Soluciones de vídeo de negocios de Cisco

Introducción a Cisco Video Communications
Medios digitales de Cisco y distribución de contenido
Vigilancia de video de Cisco
Descripción general de Cisco Collaboration

6. Teléfonos IP de Cisco, puntos finales de colaboración y clientes de software

Teléfonos IP de Cisco, puntos finales de escritorio y Jabber

Configuración de los teléfonos IP de Cisco Unified y Cisco Jabber

7. Cisco TelePresence

Características de los dispositivos de Cisco TelePresence

Configuración de los dispositivos de software de Cisco TelePresence CTS

Configuración de los dispositivos de la serie Cisco DX

Configuración de los dispositivos de software de Cisco TelePresence TC

Cisco Legacy Edge Arquitectura

Funcionamiento y solución de problemas de los dispositivos de Cisco TelePresence

8. Llamadas multipunto

Cisco Multipoint Solution

Cisco TelePresence MCUs

Cisco TelePresence Server

Cisco TelePresence Management Suite (TMS)

Cisco WebEx Solutions