

RESUMEN

- Más de 10 años de experiencia profesional en el campo de las telecomunicaciones.
- Amplia experiencia como técnico y líder de grupo de trabajo.
- Habilidad para la dirección y administración de recursos.
- Amplia experiencia en la planeación, implementación y ejecución de redes complejas con equipo Cisco.
- Amplia experiencia en el diagnóstico y solución de problemas en redes complejas.
- Autodidacta, gusto por la investigación, trabajo bajo presión y tolerante a la frustración.
- **Profesor facultad de Ingeniería UNAM**
- **CCIE R&S # 36582.**

EXPERIENCIA LABORAL

REDUNO-TELMEX

ABRIL DEL 2010 A LA ACTUALIDAD.

(Puesto: Ingeniero Evolución Tecnológica)

- Desarrollo y Homologación de nuevas plataformas (CPEs) para servicios nuevos y existentes VPNs e Internet.
- Desarrollo y Homologación de nuevas plataformas (PEs) para servicios nuevos y existentes VPNs e Internet, tales como equipos Cisco GSRs, ASRs y CRSs.
- Desarrollo de configuraciones para la optimización en la red UNINET y hacia los servicios para el cliente final.
- Desarrollo de maquetas para probar nuevas tecnologías como son IPv6, Multicast y nuevas funcionalidades de los protocolos de Ruteo.
- Desarrollo de maquetas para reproducir fallas escaladas de soporte de 2o Nivel de UNINET.
- Desarrollo de soluciones específicas a clientes en la red de UNINET.
- Creación de normas de configuración para nuevos servicios ofrecidos por la red UNINET.
- Evaluación de sistemas operativos IOS, IOS XE y IOS XR.

(Puesto: Ingeniero Especialista)

- Soporte de 3er nivel para la resolución de incidentes de los diferentes clientes en tecnologías de Voz y Datos.
- Investigación y resolución de problemas de voz y datos encontrando la causa raíz para evitar reincidencias.
- Soporte de 3er nivel de datos, voz en redes complejas como IMSS, Scotiabank, Chedraui, McDonalds, BIMBO.
- Identificación de fallas en la red de MPLS y su canalización para resolverlas.
- Experiencia en la red MPLS, VRFs, Peering internacionales.
- Interacción con áreas internas de TELMEX: CARE, CAS, MAC, GFC, DORSAL.
- Instructor de cursos a nivel CCNA, CCNP para el desarrollo de los ingenieros junior.
- Elaboración de reportes de causa raíz a nivel dirección y reportes a nivel técnico.

HP SERVICIOS PROFESIONALES (Puesto: Lider de infraestructura) *DICIEMBRE DEL 2007 A ABRIL DEL 2010*

- Diseño e Implementación de Soluciones de Routing con equipos Cisco para Arca, Vitro, Femsa y Bimbo.
- Diseño e Implementación de Soluciones de Switching con equipos Cisco para Cimsa, Arca y Vitro.
- Diseño e Implementación de Soluciones de Voz con dispositivos tales como Cisco Unified Communications Manger, Cisco Gatekeeper y Gateways de voz (h323, MGCP, SIP) para Cimsa, Bimbo y Arca.
- Coordinación de Laboratorios con nuevas plataformas (router, switches y dispositivos de voz) para asegurar el buen funcionamiento de las soluciones propuestas.
- Entrega de documentación a grupo de operaciones de red para asegurar el monitoreo de la nueva implementación.

GETRONICS MEXICO (Puesto: Ingeniero de Servicio)

ABRIL DEL 2004 A NOVIEMBRE DEL 2007

- Diseño de Soluciones de Routing, Switching y Voz para Eli Lilly de México, Banco de México y Alestra.
- Implementación de Soluciones de Routing, Switching y Voz con equipo Cisco para Eli Lilly, Banco de México, Alestra, Axtel, Telefónica y Nextel.
- Soporte de 2do Nivel en la resolución de problemas de Routing, Switching y Voz.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Routers, Switches y dispositivos de Voz
- Responsable del NOC (Network Operating Center) y SOC (Security Operating Center).
- Análisis de las herramientas de monitoreo tales como el CiscoWorks, HpOpenView y Concord.
- Interacción con el centro de soporte Cisco TAC para la resolución de problemas complejos.
- Elaboración de documentación para la finalización del proyecto.
- Diseño e implementación de soluciones de telefonía IP de **Cisco** que se integran e interactúan con dispositivos de voz de varios proveedores, incluyendo **Avaya, Nortel y Siemens**.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

2000-2004 Ingeniería Electrónica - Área de concentración -Comunicaciones
Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Iztapalapa.

CURSOS

- Cisco CallManager. Firewalls (PIXES). QoS. IPCCX. MPLS, BGP, JUNIPER: JNCIA, JNIS, Huawei: HCDA. Telepresencia Cisco.

CERTIFICACIONES

- CCNA (CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE).
- CCDA (CISCO CERTIFIED DESIGN ASSOCIATE).
- CCNP (CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL).
- CCDP (CISCO CERTIFIED DESIGN PROFESSIONAL).
- HCDA (HUAWEI CERTIFIED DATACOM ASSOCIATE).
- JNCIA (JUNIPER NETWORK CERTIFIED INTERNET ASSOCIATE).
- **CCIE R&S # 36582**

ESPECIALIZACIONES

- RSSSE (ROUTING AND SWITCHING SPECIALIST FOR SYSTEMS ENGINEER)

IDIOMAS

INGLES 50% Hablado y Escrito